

## Zásady ochrany osobních údajů

[RU](#)

Datum účinnosti: 27. ledna 2025

Na stránkách <https://slangclub.com/> („Stránka“) se zavazujeme chránit a respektovat vaše soukromí. Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na používání Stránky a přijímání Služeb v souvislosti se zpracováním osobních údajů (nebo „údajů“). Předpokládáme, že při používání Stránky nebo přijímání Služeb rozumně očekáváte zpracování svých osobních údajů. Pokud s tím nesouhlasíte, můžete přestat používat Stránku nebo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.

**Osobní údaje** jsou jakékoli informace o vás, které samy o sobě nebo v kombinaci s jinými údaji umožňují osobě, která tyto informace shromažďuje a zpracovává, identifikovat vás jako jednotlivce. Může se jednat o vaše jméno, identifikační číslo, údaje o vašem místě pobytu nebo informace týkající se vaší fyzické, fyziologické, genetické, mentální, ekonomické, kulturní nebo sociální identity.

**Zpracování osobních údajů** znamená jakoukoli činnost nebo soubor činností, jako je shromažďování, registrace, akumulace, uchovávání, přizpůsobování, změna, aktualizace, používání a šíření (distribuce, realizace, přenos), anonymizace nebo likvidace osobních údajů, včetně použití informačních (automatizovaných) systémů.

Jako správce údajů určujeme účel a prostředky zpracování osobních údajů: „proč“ a „jak“ mají být osobní údaje zpracovávány.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů popisují, co můžete od nás očekávat, když jednáme s vašimi osobními údaji jako správce údajů. Zásady zahrnují následující body:

- Jaké údaje zpracováváme, na jakém základě, jakým způsobem a za jakým účelem;
- S kým sdílíme údaje;
- Jak dlouho vaše údaje uchováváme;
- Jak vaše údaje chráníme;
- Vaše práva;
- Ochrana soukromí dětí;
- Přenos informací do třetích zemí;
- Změny těchto Zásad ochrany osobních údajů;
- Kontaktní informace.

**Jaké údaje zpracováváme, jak je zpracováváme, na jakém základě a za jakým účelem**

### Používání Stránky

**Rozsah.** Když navštívíte naši Stránku, můžeme sledovat, shromažďovat a slučovat informace, které mimo jiné ukazují, které stránky našeho webu jste navštívili, v jakém pořadí jste je prohlíželi, kdy jste je navštívili a na které hypertextové odkazy jste klikli. Dále shromažďujeme informace z URL adres, ze kterých jste na náš web přišli. Takové shromažďování informací může zahrnovat registraci IP adresy, operačního systému a softwaru prohlížeče, které používá každý uživatel Stránky. Na základě IP adresy můžeme také určit vašeho poskytovatele internetu a geografickou polohu jeho připojení. Můžeme

rovněž používat soubory cookie, když navštívíte naši Stránku. Pro více informací o používání souborů cookie navštivte naši Politiku používání souborů cookie.

**Právní základ.** Máme oprávněný zájem na zajištění vysokých standardů kvality našich Služeb a na tom, aby byly pro naše uživatele co nejpřínosnější. Tyto informace můžeme rovněž využít k zajištění bezpečnosti naší Stránky.

**Účel.** Tyto údaje shromažďujeme, abychom mohli lépe poskytovat naše Služby a zajistit hladký chod naší Stránky.

### **Vytvoření uživatelského účtu**

**Rozsah.** Když si vytvoříte uživatelský účet na naší Stránce, můžeme shromažďovat, používat a uchovávat vaše jméno, e-mailovou adresu a odpovídající identifikátor platformy (například identifikátor Google nebo Facebook při registraci přes Google nebo Facebook). Ve svém profilu můžete poskytnout další osobní údaje. Nicméně v závislosti na typu Služeb, které na naší Stránce využíváte, může být nutné poskytnout nám další informace uvedené v příslušné Smlouvě o poskytování služeb.

**Právní základ.** Získáváme váš souhlas s takovým zpracováním, což je potvrzeno vašimi úkony: vyplněním těchto údajů v našem formuláři a kliknutím na tlačítko „Registrovat“ nebo „Přihlásit se na konzultaci“.

**Účel.** Tyto údaje shromažďujeme, používáme a uchováváme za účelem vytvoření vašeho uživatelského účtu a jeho správy, konkrétně k identifikaci uživatele při poskytování Služeb, například při hodnocení vašich prací během určitého kurzu, zveřejnění vašeho hodnocení na naší Stránce, sledování plnění vašich smluvních závazků nebo k marketingovým účelům.

### **Zahájení procesu vašeho hodnocení**

**Rozsah.** Používáme vaši e-mailovou adresu, jméno, příjmení a telefonní číslo, které byly shromážděny během podání žádosti, k hodnocení vámi zadaného úkolu, což je povinný krok před zahájením procesu vzdělávání u nás.

**Právní základ.** Když nám poskytnete své osobní údaje za účelem hodnocení, dáváte nám svůj jasný a dobrovolný souhlas s jejich zpracováním.

**Účel.** Tyto údaje použijeme k zasílání pozvánek, materiálů potřebných k přípravě na hodnocení, a k informování vás o výsledcích hodnocení.

### **Poskytování služeb**

**Rozsah.** Během poskytování služeb můžeme používat vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu, vaši fotografii, místo zaměstnání, název kurzu, který studujete, a skupinu, ke které jste přiřazeni, název tématu, kterému se v daném časovém období věnujete, název úkolů, které plníte nebo jste dříve plnili, statistiky vašeho studijního pokroku, seznam ocenění a odměn, status (online/offline) a učinit je viditelnými pro ostatní studenty, kteří zároveň s vámi absolvují kurzy (například na panelu lídrů, ve skupinových panelech, kalendáři, profilu, chatu a fóru), nebo pro budoucí studenty. Podle vašeho přání můžete částečně skrýt informace o vašem pokroku před ostatními studenty.

**Právní základ.** Když nám poskytujete své osobní údaje za účelem vzdělávání, dáváte nám svůj jasný a dobrovolný souhlas s jejich zpracováním.

**Účel.** Tyto údaje využijeme pro účely komunikace uvnitř studentské komunity během vašeho studia na kurzu.

### **Zpětná vazba**

**Rozsah.** Používáme vaše jméno, příjmení, fotografii, aktuální místo zaměstnání a pracovní pozici uvedenou ve vašem uživatelském účtu, pokud nám zasíláte veřejnou zpětnou vazbu na Stránce nebo jiných externích platformách. Když zasíláte hodnocení o Slang, včetně externích zdrojů, obsah vašeho hodnocení může na základě vašeho vlastního uvážení zahrnovat osobní údaje. Pokud si nepřejete, aby tyto informace byly veřejně dostupné, nezahrnujte je do svého hodnocení.

**Právní základ.** Poskytnutí veřejné zpětné vazby znamená váš souhlas.

**Účel.** Tyto údaje používáme k propagaci a zlepšování našich Služeb nebo Stránky.

### **Komunikace a podpora**

**Rozsah.** Pokud se na nás obrátíte s žádostí o podporu nebo oznámíte jakýkoli problém, bez ohledu na to, zda máte uživatelský účet, můžeme shromažďovat a uchovávat vaše kontaktní údaje, zprávy a další informace o vás, jako je vaše jméno, e-mailová adresa, zprávy, poloha, uživatelský identifikátor a jakékoli další údaje, které nám poskytnete nebo které shromažďujeme pomocí automatizovaných prostředků.

**Právní základ.** Máme oprávněný zájem na shromažďování těchto informací za účelem zlepšení našich služeb a uživatelské zkušenosti.

**Účel.** Zlepšení interakce s uživatelem a technická podpora.

### **Uchovávání osobních údajů**

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro účely, pro které byly shromážděny. Délka zpracování závisí na účelu, pro který byly shromážděny, a na požadavcích platné legislativy týkající se ochrany lidských práv.

### **Zpracování třetími stranami**

Pro poskytování vysoce kvalitních Služeb využíváme následující služby třetích stran. S některými službami třetích stran sdílíme údaje, které o vás byly získány na naší Stránce, ale většinu těchto údajů sdílíte sami přímo s těmito službami bez naší účasti.

### **Automatický sběr**

Když používáte Stránku, některé služby třetích stran mohou automaticky získávat informace z vašeho zařízení a odesílat je zpět, aby zlepšily vaše interakce se Stránkou, zajistily její efektivní fungování a také pro marketingové účely. Takové zpracování údajů je založeno na vašem jasném souhlasu, který nám umožňuje shromažďovat identifikátory souborů cookie.

Pro více informací o používání souborů cookie a podobných technologií si prosím přečtěte naši Politiku používání souborů cookie.

### **Platby**

Využíváme služby třetích stran, jako je Stripe, Inc., aby vám umožnily provádět online platby za Služby prostřednictvím Stránky. Můžeme shromažďovat vaše osobní údaje (například e-mailovou adresu, identifikátor uživatele, IP adresu) a předávat tyto údaje našim poskytovatelům platebních služeb. Poskytovatelé plateb pak tyto údaje shromažďují a využívají pro autorizaci plateb. Pro více informací o tom, jak tyto služby zpracovávají a chrání vaše údaje, si prosím přečtěte jejich zásady ochrany osobních údajů.

### **CRM systémy**

Poskytujeme QSOFT vaše údaje z uživatelského účtu z naší databáze během využívání jejich služeb. Využíváme jejich služby k uchování údajů uživatelů, kteří podávají žádost o hodnocení, a uživatelů, kteří využívají naše Služby. Tyto služby nám pomáhají poskytovat zákaznickou podporu našim uživatelům. Máme tedy oprávněný zájem sdílet tyto údaje s QSOFT jako externím poskytovatelem služeb. Informace o tom, jak tato služba uchovává údaje svých klientů, si můžete přečíst v jejich Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na jejich webových stránkách.

### **Záznamy telefonních hovorů**

Můžeme používat služby, jako je Zadarma, Binotel nebo jiné poskytovatele v závislosti na zemi, pro nahrávání hovorů během komunikace s našimi uživateli za účelem zajištění kvality. Další informace naleznete v zásadách ochrany osobních údajů příslušných poskytovatelů (Zadarma, Binotel).

### **Záznam a ukládání lekcí**

Používáme Zoom pro plánování, zahajování a pořádání videokonferencí za účelem spolupráce s našimi uživateli během poskytování vzdělávacích Služeb, konkrétně kurzů, s využitím funkcí hlasu, videa a sdílení obrazovky. Zoom je plně v souladu s GDPR. Pokud chcete vědět, jak Zoom zpracovává vaše údaje, přečtěte si jeho Zásady ochrany osobních údajů.

Nezprostředkováváme žádné údaje našich uživatelů přímo Zoomu. Také používáme Youtube pro ukládání a přehrávání videí, včetně záznamů lekcí, pro pohodlí a bezpečnost našich uživatelů. Pokud vás zajímá, jak Youtube zpracovává osobní údaje, můžete si přečíst jejich Zásady ochrany osobních údajů.

### **Online pracovní prostor**

Můžeme používat platformy jako Telegram, WhatsApp a Viber pro pracovní prostory, kde komunikujeme s našimi studenty během poskytování vzdělávacích Služeb. Pro více informací o tom, jak tyto platformy zpracovávají vaše údaje, si prosím přečtěte jejich Zásady ochrany osobních údajů (Telegram, WhatsApp, Viber). Nezprostředkováváme žádné shromážděné údaje našich uživatelů těmto messengerům.

### **Používání vzdělávací platformy**

Kromě naší Stránky můžete využívat i jiné poskytovatele služeb, například GetCourses, pro přístup k výukovým materiálům, plnění úkolů a hodnocení vaší práce během kurzu. Tato služba a její software jsou specializovány na konkrétní oblasti a umožňují absolvování kurzů.

Můžeme shromažďovat vaše osobní údaje (například e-mailovou adresu, identifikátor uživatele, IP adresu) a předávat je za účelem zpřístupnění výukových materiálů. Pro více informací si prosím přečtete jejich Zásady ochrany osobních údajů, abyste zjistili, jak zpracovávají a chrání vaše údaje.

### **Právní a regulační orgány**

Nezveřejňujeme žádné informace o našich klientech/uživateli žádným orgánům ani veřejným institucím, s výjimkou případů, kdy existují dostatečné právní důvody podle platné legislativy.

### **Jak chráníme vaše údaje**

#### **Technická opatření**

Během komunikace s vámi prostřednictvím Stránky používáme protokol zabezpečeného přenosu hypertextu (HTTPS), abychom zajistili bezpečnost vašich informací a šifrovali spojení. Z technického hlediska jsou údaje, které shromažďujeme, uchovávány na bezpečných místech, jako jsou cloudové platformy.

#### **Organizační opatření**

Požadujeme, aby naši zaměstnanci a dodavatelé podepisovali dohody o mlčenlivosti a dohody o zpracování dat tam, kde to vyžaduje zákon. Také budeme informovat uživatele a příslušné orgány o porušení v oblasti osobních údajů, pokud existuje vysoké riziko porušení vašich práv jako subjektů údajů. Uděláme vše pro to, abychom taková rizika minimalizovali.

### **Vaše práva**

#### **Obecná práva**

Máte následující práva týkající se vašich osobních údajů:

- Obdržet potvrzení, že zpracováváme vaše osobní údaje, a požádat o kopii osobních údajů, které o vás uchováváme.
- Aktualizovat své osobní údaje nebo opravit ty, které považujete za nesprávné či neúplné.
- Vymazat osobní údaje, které o vás uchováváme, nebo omezit způsoby, jakými tyto údaje používáme.
- Vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů a odvolat svůj souhlas (pokud je souhlas právním základem pro takové zpracování).
- Mít možnost přenosu svých údajů.

#### **Právo získat potvrzení a kopii osobních údajů**

To znamená, že můžete požádat společnost Slang o informace o tom, které vaše osobní údaje jsou zpracovávány. Můžete také požádat o objasnění informací popsanych výše, včetně účelů shromažďování a zpracování údajů, doby zpracování a třetích stran, které mají přístup k těmto údajům. Máte právo požádat společnost Slang o vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném formátu vhodném pro strojové čtení.

#### **Právo na aktualizaci nebo opravu vašich osobních údajů**

To znamená, že můžete požadovat opravu všech nesprávných nebo nepravdivých osobních

údajů, které se vás týkají. Svou osobní informaci můžete také samostatně upravit ve svém uživatelském účtu na Stránce.

### **Právo na výmaz vašich údajů nebo omezení způsobu, jakým je zpracováváme, a také právo podat stížnost**

Můžete se obrátit na Slang s žádostí o výmaz osobních údajů, pokud jejich zpracování již není nezbytné pro dosažení účelů, pro které byly shromážděny, nebo pokud neexistují právní důvody pro jejich zpracování. Ve většině případů, pokud takové okolnosti nastanou, vymažeme vaše osobní údaje bez vašeho požadavku, pokud není jinak stanoveno platnou legislativou.

V některých případech, které jsou stanoveny zákonem, můžete rovněž omezit způsob zpracování vašich údajů, například pokud zpochybňujete přesnost zpracovávaných osobních údajů, nebo pokud Slang již nemá zájem vaše údaje zpracovávat, ale vy si přejete, aby Slang pokračoval ve zpracování na jiných základech, například k uplatnění nároků v váš prospěch. V takových případech bude místo výmazu informace její zpracování omezeno.

Máte také právo podat stížnost k orgánu pro ochranu osobních údajů, pokud jsme vám nebyli schopni pomoci s vaší stížností nebo otázkou. Na území České republiky je tímto orgánem **Úřad Veřejného ochránce práv (Veřejný ochránce práv)**. Postup podání stížnosti můžete najít na příslušném odkazu.

Pokud se nacházíte v Evropském hospodářském prostoru, můžete kontaktní údaje příslušného orgánu pro ochranu údajů najít na následujících webových stránkách. Pokud bydlíte ve Velké Británii, můžete se obrátit na **Úřad Informačního komisaře (Information Commissioner's Office)**.

### **Právo vznést námitku proti zpracování vašich údajů a odvolat souhlas (pokud je udělen)**

Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud je toto zpracování spojeno s plněním našeho úkolu ve veřejném zájmu nebo výkonem oficiálních pravomocí, které nám byly uděleny, nebo pokud zpracováváme vaše údaje za účelem sledování našich oprávněných zájmů či zájmů třetí strany, a domníváte se, že tyto zájmy převyšují vaše zájmy nebo základní práva a svobody.

Také můžete kdykoli odvolat svůj souhlas se shromažďováním a zpracováním vašich osobních údajů společností Slang tím, že nás kontaktujete. Toto odvolání nebude mít vliv na zákonnost zpracování, které bylo provedeno na základě souhlasu před jeho odvoláním. Jakmile od vás takový požadavek na odvolání obdržíme, zpracujeme jej včas a vaše osobní údaje dále nebudeme zpracovávat, pokud není jinak stanoveno platnou legislativou.

### **Právo na přenositelnost údajů**

Máte právo získat své údaje v takovém formátu, který může být čten a používán v různých IT prostředích pomocí strojů a softwaru (právo na přenositelnost údajů).

### **Jak využít svá práva týkající se osobních údajů?**

Zavazujeme se odpovědět jakémukoli ověřenému uživateli naší Stránky na otázky týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo platné legislativy o ochraně osobních údajů. Zavazujeme se odpovědět v přiměřené lhůtě, s možností prodloužení lhůty na odpověď až

na 30 dnů v souvislosti se složitostí a počtem žádostí. V každém případě vás o takovém prodloužení informujeme.

Budte prosím co nejkonkrétnější ve svém požadavku na využití kteréhokoli z výše uvedených práv. Mějte na paměti, že váš požadavek můžeme splnit pouze za podmínky úspěšného ověření vaší identity.

**Pro využití jakýchkoli vašich práv nebo pokud máte jiné dotazy týkající se využívání vašich osobních údajů, prosím kontaktujte nás prostřednictvím níže uvedených kontaktů.**

#### **Ochrana soukromí dětí**

Vědomě nezpracováváme údaje osob mladších 16 let, pokud zákony vaší země nestanovují nižší věk pro platný souhlas se zpracováním vašich osobních údajů. Pokud zjistíme, že jste nedosáhli stanoveného věku, podnikneme příslušné kroky k co nejrychlejšímu odstranění vašich osobních údajů. Pokud se domníváte, že můžeme mít údaje o osobě mladší stanoveného věku, kontaktujte nás prosím na adrese [info.slangclub@gmail.com](mailto:info.slangclub@gmail.com).

Před zahájením poskytování Služeb vás můžeme požádat o potvrzení vašeho věku, včetně žádosti o poskytnutí kopie vašeho pasu.

#### **Předávání informací do třetích zemí**

Shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje na území České republiky, avšak můžeme vaše informace předávat do třetích zemí. Usilujeme o zajištění bezpečného přenosu osobních údajů a dodržování platných zákonů příslušných jurisdikcí. Odpovídající záruky zahrnují používání Standardních smluvních doložek Evropské komise (a odpovídajících smluvních doložek používaných ve Spojeném království, pokud je to nezbytné). Tyto doložky zahrnujeme do smluv s našimi dodavateli, kteří zpracovávají vaše osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor, s cílem zajistit poskytování služeb a garantovat vám stejnou úroveň ochrany informací, jaká platí ve vaší zemi.

#### **Změny této Politiky ochrany osobních údajů**

Můžeme čas od času změnit nebo aktualizovat tyto Zásady ochrany osobních údajů aktualizací data v horní části těchto Zásad a přidáním odkazu na předchozí verzi Zásad ochrany osobních údajů.

**Vaše další používání této Politiky ochrany osobních údajů bude považováno za váš souhlas s těmito Zásadami ochrany osobních údajů.**

Pokud s tímto dokumentem nesouhlasíte, měli byste přestat používat Stránku.

#### **Kontaktní informace**

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se Zásad ochrany osobních údajů, prosím kontaktujte nás:

**Slang. s.r.o.**

**IČO:** 09893920

**Adresa:** Vlkova 841/46, 130 00 Praha 3-Žižkov

**Kontaktní e-mail:** [info.slangclub@gmail.com](mailto:info.slangclub@gmail.com)

