

JAZYKOVÁ ŠKOLA SLANG. S.R.O.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A ZÁKLADNÍ POJMY

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti Jazykové školy Slang. s.r.o., se sídlem Vlčkova 841/46, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČ: 0989320, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 344175 (dále jen „**jazyková škola**“) a objednatelem vyplývající z uzavření smlouvy mezi jazykovou školou a objednatelem.
- 1.2. Všeobecné obchodní podmínky jsou neoddělitelnou součástí smlouvy uzavřené mezi jazykovou školou a objednatelem a jako takové jsou pro smluvní strany závazné.
- 1.3. Jazyková škola je obchodní společností, jejíž hlavním předmětem podnikání je mimoškolní vzdělávání. V rámci této činnosti pořádá a realizuje jazykové kurzy, a to formou prezenční nebo distanční výuky. Cílem jazykové školy je poskytnout studentům co nejkvalitnější služby v oblasti vzdělávání.
- 1.4. Jazyková výuka je zajištěna prostřednictvím zaměstnanců nebo externích spolupracovníků jazykové školy, a to lektory cizích jazyků, kteří vedou výuku a vyhodnocují jazykovou úroveň a pokrok účastníků jazykového kurzu (dále jen „**lektor**“).
- 1.5. Jazykového kurzu se může účastnit přímo objednatel, dítě nebo jiný rodinný příslušník objednatele, je-li objednatelem fyzická osoba či OSVČ, či zaměstnanec objednatele, je-li objednatel právnická osoba (dále jen souhrnně „**student**“).

2. PŘIHLÁŠENÍ DO KURZU A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- 2.1. Smluvní vztah mezi jazykovou školou a studentem vzniká na základě přihlášky do jazykového kurzu (dále jen „**přihláška**“) jazykové škole a/nebo uhrazením zálohy za příslušný kurz. Za doručení přihlášky se považuje odevzdání jejího písemného vyhotovení v kanceláři jazykové školy, zaslání jejího scanu e-mailem či jinými prostředky elektronické komunikace či zaslání poštou apod. Jazyková škola po přijetí přihlášky a/nebo zálohy za kurz zašle studentovi bez zbytečného odkladu veškeré informace potřebné k účasti na kurzu vč. těchto VOP. Zaslání informací potřebných k nástupu do kurzu studentovi je považováno z akceptací objednávky jazykovou školou.
- 2.2. Předmětem smlouvy je závazek jazykové školy poskytnout studentovi jazykový kurz v rozsahu a způsobem specifikovaným v přihlášce a závazek studenta zaplatit za výuku cenu uvedenou v přihlášce (dále jen „**kurzovné**“). Smluvní strany se zavazují dodržovat další práva a povinnosti vyplývající z přihlášky a těchto VOP.
- 2.3. Specifikace jednotlivých kurzů vč. informace o cenách je uvedena na internetových stránkách a zároveň v informačních materiálech jazykové školy, které student obdrží po odeslání přihlášky jazykové škole. Ceny služeb jsou uvedeny jako úplné včetně veškerých daní (včetně DPH). Ceník se jeho publikací na internetových stránkách jazykové školy stává nedílnou součástí VOP.
- 2.4. Student se může zapsat do běžného kurzu nebo do rekvalifikačního kurzu (vyplněním příslušného formuláře). Volba kurzu bude potvrzena speciálním formulářem před začátkem výuky.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Student se zavazuje zaplatit kurzovné, resp. zálohu ve smyslu násl. ustanovení, bez zbytečného odkladu po odeslání přihlášky jazykové školy, nejpozději však tři pracovní dny předcházející dnu konání první lekce kurzu. Úhradu kurzovného lze provést hotově v kanceláři jazykové školy, prostřednictvím online platby (kartou, bankovním převodem, platební bránou apod.), na základě faktury atd. Místo v kurzu je rezervováno 3 pracovní dny od zaslání přihlášky (emilem, osobně, telefonicky apod.), garantováno je teprve po připsání platby kurzovného na bankovní účet jazykové školy, resp. uhrazením kurzovného v hotovosti; za kurzovné se považuje též úhrada zálohy za podmínek uvedených níže.
- 3.2. Poplatek za kurz může být uhrazen jednorázově nebo ve splátkách podle podrobného harmonogramu uvedeného v přihlášce. První platba vždy představuje zálohu ve výši od 3 000 do 6 000,- českých korun (v závislosti na vybraném typu výuky), a následné platby jsou uvedeny s datem splatnosti každé platby. Při platbě kurzu ve splátkách se poplatek za kurz zvyšuje o administrativní poplatek ve výši 1 000,- českých korun z důvodu složitějších administrativních postupů spojených s úhradou kurzu. V případě neuhrazení bude studentovi zasláno upozornění na uhrazení opožděné platby, a pokud student na upozornění nereaguje ani po 8 dnech od vypršení termínu platby, bude jeho přístup k výukové platformě a skupině na Telegramu zablokován. Po uhrazení opožděné platby/plateb bude přístup obnoven během 3 pracovních dnů.
- 3.3. Pokud se student zároveň přihlásí na dva po sobě jdoucí kurzy, místo v obou kurzech bude rezervováno po zaplacení zálohy za každý úroveň kurzu, tedy ve dvojnásobné výši. Doba na vrácení zálohy vyprší 14 dní před začátkem každého kurzu.
- 3.4. Student má možnost změnit typ, formu nebo rozvrh výuky po uzavření smlouvy za předpokladu zaplacení administrativního poplatku podle cenové nabídky této služby.
 - 3.4.1. Jazyková škola poskytuje jak prezenční, tak online kurzy, a pokud si student přeje změnit formu kurzu, může přejít z online kurzu na prezenční kurz a naopak, pokud je k dispozici vhodný kurz, za administrativní poplatek ve výši 1 000,- českých korun. Zbývající část již zaplaceného poplatku za kurz bude přepočítána podle aktuální ceny lekcí dle platného ceníku a vybraného typu služby (konkrétní balíček pro individuální lekce atd.). Změna formy výuky je změnou smlouvy, ke které je třeba souhlas obou stran smlouvy.
 - 3.4.2. Jazyková škola poskytuje možnost pozastavení kurzu (dále "zmrazení") skupinového výcviku na období maximálně 6 měsíců od okamžiku podání žádosti studentem, za administrativní poplatek ve výši 2 000,- českých korun. Během doby zmrazení a po jejím skončení má student právo ukončit smlouvu. Částka k vrácení bude vypočtena bez zohlednění zaplacených administrativních poplatků a zálohy. Jazyková škola se zavazuje po zaplacení administrativního poplatku obnovit studenta ve výuce v rámci stanoveného období zmrazení a nabídnout možné možnosti obnovení.
- 3.5. Individuální lekce lze zakoupit formou cenově zvýhodněných balíčků, kdy každý balíček má pevně stanovenou dobu, ve které je třeba jej vyčerpat. Balíček 10 lekcí je třeba vyčerpat do 2 měsíců, balíček 20 lekcí je třeba vyčerpat do 5 měsíců a balíček 30 lekcí je třeba vyčerpat do 8 měsíců, a to vždy od data zaplacení balíčku. Nebudou-li lekce vyčerpany do konce platnosti balíčku, zbývající lekce propadají a není za ně poskytována žádná kompenzace. V odůvodněných případech (např. v případě nenadálých vážných zdravotních komplikací podložených potvrzením lékaře apod.) se lze vzájemně domluvit na individuálním prodloužení platnosti balíčku, na prodloužení platnosti balíčku však nemá student právní nárok.
 - 3.5.1. Při zakoupení jakéhokoliv balíčku individuálních lekcí se poplatek za přístup na platformu účtuje zvlášť podle aktuálního ceníku na webových stránkách Jazykové školy. Doba přístupu na výukovou platformu závisí na zvoleném typu předplatného — na měsíc nebo na 6 měsíců. Předplatné na výukovou platformu na zvolený termín se považuje za jednorázovou službu bez možnosti zrušení a vrácení peněz.

- 3.6. V případě prodlení studenta se zaplacením kurzovního ve lhůtě splatnosti není jazyková škola povinna zahájit a provádět výuku a je oprávněna odstoupit od smlouvy a výuku bez náhrady zrušit.
- 3.7. Aktuální ceník je k dispozici na internetových stránkách Jazykové školy www.slangclub.com a stává se nedílnou součástí těchto VOP; jeho změny se vztahují pouze na nově uzavřené smlouvy.
- 3.8. Student může využívat částku zaplacenou jako zálohu od okamžiku zaplacení této zálohy.
- 3.9. Nový student může zakoupit přístup ke vzdělávací platformě zvlášť od kurzu za 3390,- Kč. Při zakoupení platformy zvlášť od kurzu, není poskytována zpětná vazba od učitele. Tento výukový formát předpokládá samostudium a je dostupný po dobu 6 měsíců od okamžiku nákupu.

4. PLATEBNÍ PODMINKY PRO STUDENTY Z ÚŘADU PRÁCE

- 4.1. Studentem kurzu Jazykové školy může být pouze zájemce o zaměstnání vedený v evidenci zájemců o zaměstnání nebo uchazeč o zaměstnání vedený v evidenci uchazečů o zaměstnání Úřadem práce ČR.
- 4.2. Po schválení «Přihlášky na rekvalifikaci» Úřadem práce a obdržení jazykovou školou „Potvrzení o úhradě ceny rekvalifikačního kurzu“, student bude zařazen do kurzu.
- 4.3. Pokud student nesplní požadavek účasti na přednáškách ve výši 80 % předepsané povinné účasti na přednáškách nebo nesplní požadavek o úspěšném absolvování rekvalifikace, zavazuje se, že si kurzovní zaplatí sám.
- 4.4. Pokud student rekvalifikační kurz nedokončí bez vážných důvodů, student se zavazuje zaplatit kurzovní sám v plné výši.
- 4.5. Jestliže student rekvalifikační kurz nedokončí z vážných důvodů, v takovém případě závažnost důvodů posuzuje Úřad práce ČR podle zákona o zaměstnanosti (§ 5).
- 4.6. Záloha ve výši 3000,00 Kč, kterou student zaplatí před zahájením kurzu, bude vrácena, pokud budou splněny následující podmínky: účast na minimálně 80% přednášek a úspěšné absolvování závěrečného testu.

5. ORGANIZACE JAZYKOVÉ VÝUKY

- 5.1. Jazykový kurz probíhá prezenčně v učebnách jazykové školy či online prostřednictvím online platform (Get Course, ZOOM, Skype, Telegram apod.). Dle předchozí domluvy může výuka probíhat též na jiném vhodném místě.
- 5.2. Přístup k online platformě pro studenty je dostupný ještě 30 dní po ukončení skupinového kurzu. V případě individuální výuky závisí doba přístupu k online platformě na vybraném typu předplatného.
- 5.3. Kurzovní zahrnuje příslušný počet výukových lekcí, přičemž je zohledněno, že v době českých státních svátků výuka neprobíhá a tato doba není započítána do ceny kurzu. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je jazyková škola oprávněna zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Na tuto skutečnost bude student včas předem upozorněn.

- 5.4. U skupinové výuky neposkytuje jazyková škola za neúčast studenta žádnou finanční ani jinou kompenzaci. V případě závažných osobních důvodů (např. delší absence na základě předloženého lékařského potvrzení) bude studentovi nabídnuta možnost nahradit si zmeškané hodiny v jiné skupině na stejné vědomostní úrovni za předpokladu, že taková skupina existuje; na náhradu za zmeškanou lekci však nemá student právní nárok.
- 5.5. U individuální výuky platí, že nezúčastní-li se student lekce bez včasné omluvy, neposkytuje mu jazyková škola žádnou finanční ani jinou kompenzaci a lekce je považována za vyčerpanou. Za včasnou omluvu se považuje omluva učiněná do 24 hodin předchozího dne a v takovém případě je studentovi nabídnut náhradní termín, na kterém je třeba se vzájemně shodnout; v případě nemožnosti nalézt shodu ohledně náhradního termínu, bude platnost balíčku prodloužena o 1 týden, nanejvýše však třikrát za dobu platnosti příslušného balíčku. V případě závažných osobních důvodů (např. delší absence na základě předloženého lékařského potvrzení), se však lze na náhradě za promeškanou lekci vzájemně domluvit, přestože omluva nebyla učiněna včas; na náhradu za zmeškanou lekci však nemá student právní nárok.
- 5.6. V případě zrušení lekce ze strany jazykové školy je studentovi poskytnut náhradní termín vždy, a to ve stejném čase v jiný pracovní den.
- 5.7. Lektor kurzu je oprávněn jednotlivou lekci bez náhrady zrušit, jestliže se ani jeden ze studentů nedostaví bez řádné omluvy do 20 minut po zahájení výuky.

6. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 6.1. Smluvní strany se zavazují zajistit pro účely online výuky zajištěné adekvátní vybavení vč. zajištění adekvátního připojení k internetu a video přenosu. Student se zavazuje mít vždy včas zajištěno funkční technické vybavení, tj. ideálně PC, tablet event. mobilní telefon vybavený mikrofonom, reproduktorem a kamerou; bez funkční kamery nelze kurz absolvovat (nevztahuje se na mimořádné technické výpadky). Jazyková škola upozorňuje, že nenese následky případného nefunkčního či neadekvátně nastaveného technického vybavení na straně studenta či nedostatečně rychlého internetového připojení. V případě technického problému jazyková škola vyjde studentovi maximálně vstříc, nicméně jazyková škola není povinna poskytovat studentovi technickou podporu. V případě technického problému na straně jazykové školy, pro který by nebylo možné lekci uskutečnit, se domluví termín náhradní lekce.
- 6.2. Jazyková škola se zavazuje zajistit pro výuku vhodné výukové prostředí a kvalitní a kvalifikované lektory, kteří mají potřebné vzdělání a praxi. Jazyková škola si vyhrazuje právo na změnu lektora.
- 6.3. Jazyková škola se zavazuje, že výuka bude probíhat v úrovni, která je uvedena u specifikace konkrétního kurzu s přihlédnutím k jazykové úrovni dané skupiny dle uvážení lektora.
- 6.4. Jazyková škola se zavazuje, že výuka bude probíhat v předem stanovených časech a frekvenci. Pokud by lektor požadoval, aby se student nebo skupina dostavila na výuku v jiný než stanovený termín, je třeba neprodleně informovat jazykovou školu prostřednictvím emailu na adresu info.slangclub@gmail.com.
- 6.5. Jazyková škola má právo na změnu v kurzech (změnu lektora, změnu místa konání, změnu učebny, změnu výukového materiálu, přesunutí lekce na jiný termín, zrušení lekce apod.). Pokud by změna byla takového charakteru, že by student nebyl schopen se kurzu nadále účastnit (např. z důvodu kolize kurzu s pracovní dobou apod.), má právo ohledně zbývajících částí kurzu od smlouvy odstoupit.
- 6.6. Jazyková škola může přeložit/odvolat kurz z důvodu nedostatečného počtu účastníků. Minimální počet studentů je nejméně 4 studenti pro online kurz a nejméně 6 studentů pro prezenční kurz. Pokud se nepodaří dosáhnout minimálního počtu studentů, bude studentům nabídnuto alternativní řešení: (a) připojit se k podobnému skupinovému kurzu s odpovídající úrovní (pokud takový existuje a je otevřený), (b) využít odpovídající počet lekcí v individuálním

kurzu, (c) navýšit cenu stávajícího kurzu, pokud s tím souhlasí všichni ostatní studenti, (d) zkrátit délku jednotlivých lekcí, pokud s tím souhlasí všichni ostatní studenti, nebo (e) vrátit plnou částku za kurz do 14 dnů. Student bude informován o všech změnách nejpozději 2 pracovní dny před zahájením kurzu.

- 6.7. Student má právo nejpozději po třetí konané lekci skupinového kurzu písemně, a to i formou emailu, požádat jazykovou školu o změnu účasti v kurzu z důvodu nevhodně zvolené jazykové úrovně. V takovém případě bude student jazykového kurzu přeřazen do jiného skupinového kurzu dané úrovně, pokud kurz existuje, je otevřen a má ještě volnou kapacitu; v opačném případě setrvá v původním kurzu.
- 6.8. Nemůže-li se student zúčastnit již objednaného skupinového kurzu, může před započítáním první lekce kurzu jazykové školy oznámit, že se kurzu neúčastní. Uplynula-li již lhůta pro odstoupení od smlouvy, bude studentovi vystaven poukaz na čerpání libovolných služeb poskytovaných jazykovou školou s platností na 1 rok od zaplacení; případné právo na úhradu zálohy tím není dotčeno.
- 6.9. Nemůže-li se student zúčastnit již objednaného individuálního kurzu nebo pokud se nadále nemůže zúčastňovat již probíhajícího individuálního kurzu, může student písemně, a to i formou emailu, nahlásit jazykové škole změnu účasti a převést svou účast na jinou osobu (stejný jazyk, jakákoli úroveň). Tato změna nemá vliv na platnost předplaceného balíčku individuálních lekcí. Ve výjimečných případech (zdravotní důvody, dlouhodobá pracovní cesta apod.) může student jazykového kurzu požádat jazykovou školu o přerušeni platnosti balíčku. Toto přerušeni bude posuzováno vždy individuálně a student na něj nemá právní nárok.
- 6.10. Po ukončení kurzu studentům budou vystaveny certifikáty v elektronické podobě. Certifikát může být vystaven pouze když splněny následující podmínky: docházka nad 80%; úspěšnost u testu nad 60%.
- 6.11. Jazyková škola má právo nevydat certifikát, pokud nebudou splněny podmínky pro získání certifikátu.
- 6.12. Student se zavazuje řešit všechny sporné záležitosti s jazykovou školou, nikoliv s lektorem.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Student má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od objednání jazykového kurzu, a to jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči jazykové škole. Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy však jazyková škola doporučuje využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy a ten následně zaslat na adresu jazykové školy uvedenou v bodě 1.1. VOP (příčemž rozhodující je den podání) nebo emailem na adresu info.slangclub@gmail.com.
- 7.2. Při odstoupení studenta od smlouvy v případě, že jazykový kurz ještě nebyl zahájen, ho bude jazyková škola o přijetí oznámení odstoupení od smlouvy neprodleně informovat a nejpozději do 14 dnů od obdrženi oznámení o odstoupení od smlouvy zašle studentovi částku kurzovního na bankovní účet uvedený v odstoupení od smlouvy. Zálohu je možné vrátit do 14 dnů před zahájením kurzu. Záloha se stává nevratnou, pokud do zahájení kurzu zbývá méně než 14 dnů, neshoduje-li se tato doba s dobou, kdy lze od smlouvy v zákonné lhůtě odstoupit.
- 7.3. Při odstoupení studenta od smlouvy v případě, že jazykový kurz již započal (proběhla minimálně 1. lekce kurzu), se záloha stává nevratnou a studentovi se vrací pouze rozdíl mezi zálohou a zbývající částí kurzovního; poskytnutím plnění tedy právo odstoupit od smlouvy zaniká. Takto nevyužitou zálohu však může student využít na úhradu služeb poskytovaných jazykovou školou, a to ve lhůtě 1 roku od zaplacení.

- 7.4. Studentovi nevzniká nárok na vrácení kurzovného při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu brání v řádné docházce (změna časových možností či dalších okolností, za nichž se přihlásil do kurzu) a v tomto případě ne zaniká nárok na doplatek kurzovného v plné výši.
- 7.5. Jazyková škola si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy a zrušit bez náhrady účast studentovi jazykového kurzu v kurzu, a to v případě, že svým chováním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních studentů kurzu nebo zaměstnanců jazykové školy, nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu.

8. REKLAMACE

- 8.1. Student má právo podat jazykové škole reklamaci, a to na způsob výuky lektora, metodický obsah kurzu či organizaci kurzu apod.
- 8.2. Reklamaci je nutné uplatnit písemně, a to neprodleně po zjištění důvodu pro reklamaci na adrese uvedené v bodu 1.1. VOP nebo prostřednictvím e-mailu na info.slangclub@gmail.com apod.
- 8.3. Reklamáce musí obsahovat přinejmenším jméno a příjmení studenta (event. obchodní název), adresu a kontakt na studenta a popis předmětu reklamáce. Nebude-li zaslaná reklamáce tyto informace obsahovat, jazyková škola k ní nebude přihlížet.
- 8.4. Jazyková škola důvody reklamáce v zákonné lhůtě 30 dnů přezkoumá a v případě, že ji shledá oprávněnou, navrhne studentovi řešení v podobě umožnění přestupu do jiného kurzu, převodu na individuální výuku či vrácení poměrné části kurzovného.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Za písemnou formu se považuje mj. elektronická pošta a podobné komunikační prostředky na dálku umožňující odesílání a přijímání dokumentů. Student tímto vyslovuje souhlas s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy o poskytování služeb či jejich změnách.
- 9.2. Pokud vládní nařízení či jiné okolnosti způsobené vyšší mocí neumožní prezenční výuku, přechází se automaticky na online způsob výuky.
- 9.3. Nestanoví-li tyto VOP jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- 9.4. Smluvní strany sjednávají, že rozhodným je české právo.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti od 6.09.2024