

## **Политика конфиденциальности**

Дата вступления в силу: 27 января 2025 года

На сайте <https://slangclub.com/> («Сайт») мы обязуемся защищать и уважать вашу конфиденциальность. Данная Политика конфиденциальности применяется к использованию вами Сайта и получению услуг в части, связанной с обработкой персональных данных (или «данных»). Мы предполагаем, что вы разумно ожидаете, что использование Сайта или получение услуг подразумевает обработку ваших персональных данных. Если вы не согласны, вы можете прекратить использование Сайта или выразить возражение против обработки персональных данных.

**Персональные данные** — это любая информация, связанная с вами, которая сама по себе или в сочетании с другими данными позволяет идентифицировать вас как личность. Это может быть ваше имя, идентификационный номер, данные о вашем местонахождении или информация, связанная с вашей физической, физиологической, генетической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичностью.

**Обработка персональных данных** включает любые действия или совокупность действий, такие как сбор, регистрация, накопление, хранение, адаптация, изменение, обновление, использование и распространение (распространение, реализация, передача), обезличивание, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием информационных (автоматизированных) систем.

Как контролер данных, мы определяем цель и способы обработки персональных данных: «почему» и «как» должны обрабатываться персональные данные.

Данная Политика конфиденциальности описывает, чего вы можете ожидать от нас при работе с вашими персональными данными в качестве контролера данных. Политика охватывает следующие вопросы:

- Какие данные мы обрабатываем, на каких основаниях, как и с какой целью;
- С кем мы делимся данными;
- Как долго мы храним ваши данные;
- Как мы защищаем ваши данные;
- Ваши права;
- Конфиденциальность детей;
- Передача информации в третьи страны;
- Изменения в данной Политике конфиденциальности;
- Контактная информация.

**КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ, КАК МЫ ИХ ОБРАБАТЫВАЕМ, НА КАКИХ ОСНОВАНИЯХ И С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ**

**Использование Сайта**

**Объем.** Когда вы заходите на наш Сайт, мы можем отслеживать, собирать и объединять информацию, которая, среди прочего, указывает на то, какие страницы нашего веб-сайта вы посещали, в каком порядке вы их просматривали, когда вы их посещали и какие гиперссылки вы нажимали. Мы также собираем информацию из URL-адресов, с которых вы перешли на наш веб-сайт. Сбор такой информации может включать регистрацию IP-адреса, операционной системы и программного обеспечения браузера, используемых каждым пользователем Сайта. Мы можем определить по IP-адресу вашего интернет-провайдера и географическое расположение его точки подключения. Мы также можем использовать файлы cookie, когда вы посещаете наш Сайт. Для получения дополнительной информации о нашем использовании файлов cookie обратитесь к нашей Политике использования файлов cookie.

**Юридическое основание.** Мы имеем законный интерес в обеспечении высоких стандартов качества наших Услуг и в том, чтобы быть более полезными для наших пользователей. Мы также можем использовать эту информацию для обеспечения безопасности нашего Сайта.

**Цель.** Мы собираем эти данные, чтобы обеспечить лучшее предоставление наших Услуг и бесперебойную работу нашего Сайта.

#### **Создание учетной записи пользователя**

**Объем.** Когда вы создаете учетную запись пользователя на нашем Сайте, мы можем собирать, использовать и хранить ваше имя, адрес электронной почты и соответствующий идентификатор платформы (например, идентификатор Google или Facebook при регистрации через Google или Facebook). Вы можете предоставить дополнительные личные данные в своем профиле. Однако, в зависимости от типа Услуг, которые вы используете на нашем Сайте, вам может потребоваться предоставить нам дополнительную информацию, указанную в соответствующем Договоре о предоставлении услуг.

**Юридическое основание.** Мы получаем ваше согласие на такую обработку, что подтверждается вашими действиями: заполнением этих данных в нашей форме заявки и нажатием кнопки «Зарегистрироваться» или «Записаться на консультацию».

**Цель.** Мы собираем, используем и храним эти данные для создания вашей учетной записи пользователя и ее обслуживания, а именно для идентификации пользователя при предоставлении Услуг, например, для оценки ваших работ во время прохождения определенного курса, размещения вашего отзыва на нашем Сайте, отслеживания выполнения ваших договорных обязательств, а также в маркетинговых целях.

#### **Запуск процесса вашей оценки**

**Объем.** Мы используем вашу электронную почту, имя, фамилию и номер телефона, собранные при подаче заявки, для оценки выполненного вами задания, что является обязательным этапом перед началом процесса обучения у нас.

**Юридическое основание.** Когда вы предоставляете нам свою личную информацию для целей оценки, вы даете свое бесплатное и четкое согласие на обработку этой информации.

**Цель.** Мы будем использовать эти данные для отправки вам приглашений, материалов, необходимых для подготовки к оценке, а также для информирования вас о результатах оценки.

### **Предоставление услуг**

**Объем.** Во время предоставления услуг мы можем использовать ваше имя, фамилию, адрес электронной почты, ваше фото, место работы, название курса, который вы изучаете, и группы, к которой вы прикреплены, название темы, которую вы проходите в определенный период времени, название заданий, которые вы выполняете или выполняли ранее, статистику успешности обучения, список достижений и наград, статус, показатель онлайн/офлайн, и сделать их доступными для других студентов, которые одновременно с вами проходят учебные курсы (например, на панели лидеров, панели групп, календаре, профиле, чате и форуме), а также для будущих студентов. Однако по вашему желанию вы можете частично скрыть данные о вашей успеваемости от других студентов.

**Юридическое основание.** Когда вы предоставляете нам свою личную информацию с целью обучения, вы даете свое бесплатное и четкое согласие на обработку этой информации.

**Цель.** Мы будем использовать эти данные для целей коммуникации внутри студенческого сообщества во время вашего обучения на курсе.

### **Обратная связь**

**Объем.** Мы используем ваше имя, фамилию, фотографию, текущее место работы и должность, указанные в вашем аккаунте, когда вы оставляете публичный отзыв на нашем Сайте или других сторонних ресурсах. Когда вы оставляете отзыв о Slang, включая сторонние платформы, содержание вашего отзыва может включать личную информацию на ваше усмотрение. Если вы не хотите, чтобы эта информация стала общедоступной, не включайте ее в свой отзыв.

**Юридическое основание.** Предоставление нам публичного отзыва подразумевает ваше согласие.

**Цель.** Мы используем эти данные для продвижения и улучшения наших Услуг или Сайта.

### **Коммуникация и поддержка**

**Объем.** Если вы обращаетесь к нам за поддержкой или сообщаете о какой-либо проблеме, независимо от того, создали ли вы аккаунт или нет, мы можем собирать и хранить вашу контактную информацию, сообщения и другие данные о вас, такие как ваше имя, адрес

электронной почты, сообщения, местоположение, идентификатор пользователя, а также любые другие данные, которые вы предоставляете или которые мы собираем с помощью автоматизированных средств.

**Юридическое основание.** Мы имеем законный интерес в сборе этой информации для улучшения наших услуг и пользовательского опыта.

**Цель.** Улучшение взаимодействия с пользователем и предоставление технической поддержки.

### **Хранение персональных данных**

Мы храним все персональные данные столько, сколько это необходимо для целей, для которых они были собраны. Продолжительность обработки зависит от цели, для которой данные были собраны, и требований действующего законодательства о защите прав человека.

### **Обработка третьими сторонами**

Для предоставления вам качественных Услуг мы используем следующие сервисы сторонних поставщиков. С некоторыми из них мы делимся данными, полученными от вас на нашем Сайте, но с большинством таких сервисов вы делитесь своими данными самостоятельно, без нашего участия.

### **Автоматический сбор**

Когда вы используете Сайт, некоторые сторонние службы могут автоматически получать информацию с вашего устройства и передавать её обратно, чтобы улучшить ваше взаимодействие с Сайтом, обеспечить его эффективное функционирование, а также для маркетинговых целей. Такая обработка данных основана на вашем четком согласии, которое позволяет нам собирать идентификаторы файлов cookie.

Пожалуйста, обратитесь к нашей Политике использования файлов cookie, чтобы узнать больше о нашем использовании файлов cookie и подобных технологий.

### **Платежи**

Мы используем услуги сторонних поставщиков платежей, таких как Stripe, Inc., чтобы вы могли осуществлять онлайн-платежи за Услуги через Сайт. Мы можем собирать ваши персональные данные (например, электронную почту, идентификатор пользователя, IP-адрес) и передавать эти данные нашим поставщикам платежных услуг. В свою очередь, поставщики платежей собирают и используют эти данные для авторизации платежей. Пожалуйста, ознакомьтесь с их политикой конфиденциальности, чтобы узнать, как они обрабатывают и защищают ваши данные.

### **CRM-системы**

Мы предоставляем QSOFT ваши данные из учетной записи пользователя из нашей базы данных при использовании их услуг. Мы используем их услуги для хранения данных пользователей, подающих заявку на оценку, и пользователей, которые получают наши

Услуги. Эти услуги помогают нам предоставлять клиентское обслуживание. Таким образом, у нас есть законный интерес в обмене этими данными с QSOFT как внешним сервисом. Вы можете ознакомиться с тем, как эта служба хранит данные, полученные от своих клиентов, прочитав их политику конфиденциальности на их веб-сайте.

### **Телефонные записи**

Мы можем использовать такие сервисы, как Zadarma, Binotel или других поставщиков (в зависимости от страны) для записи звонков во время связи с нашими пользователями в целях обеспечения качества. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с политикой конфиденциальности соответствующих провайдеров (Zadarma, Binotel).

### **Запись и хранение занятий**

Мы используем Zoom для планирования, запуска и проведения видеовстреч с целью сотрудничества с нашими пользователями в рамках предоставления Услуг обучения, включая курсы, с использованием функций голоса, видео и совместного доступа к экрану. Zoom полностью соответствует требованиям GDPR. Если вы хотите узнать, как Zoom обрабатывает ваши данные, ознакомьтесь с их политикой конфиденциальности.

Мы не передаем никакие собранные данные наших пользователей Zoom. Также мы используем Youtube для хранения и воспроизведения видео, включая записанные занятия, для удобства и безопасности наших пользователей. Если вас интересует, как Youtube обрабатывает персональные данные, вы можете ознакомиться с их политикой конфиденциальности.

### **Онлайн рабочее пространство**

Мы можем использовать Telegram, WhatsApp, Viber как платформы для рабочих пространств, где мы общаемся с нашими Студентами в процессе предоставления образовательных Услуг. Пожалуйста, ознакомьтесь с их политикой конфиденциальности, чтобы понять, как они обрабатывают ваши данные (Telegram, WhatsApp, Viber). Мы не передаем никакие собранные данные наших пользователей этим мессенджерам.

### **Использование учебной платформы**

Помимо нашего Сайта, вы можете воспользоваться услугами других поставщиков, таких как GetCourses, для просмотра учебных материалов, выполнения заданий и оценки вашей работы во время прохождения курса. Этот сервис и программное обеспечение специализируются на конкретных отраслях и позволяют осваивать курсы. Мы можем собирать ваши персональные данные (например, электронную почту, идентификатор пользователя, IP-адрес) и передавать эти данные для предоставления доступа к учебным материалам. Пожалуйста, ознакомьтесь с их политикой конфиденциальности, чтобы узнать, как они обрабатывают и защищают ваши данные.

### **Правоохранительные и регулирующие органы**

Мы не раскрываем никакую информацию о наших клиентах/пользователях каким-либо

органам власти или публичным организациям, кроме случаев, когда существуют достаточные юридические основания в соответствии с действующим законодательством.

## **Как мы защищаем ваши данные**

### **Технические меры**

При взаимодействии с вами через Сайт мы используем протокол безопасности передачи гипертекста (HTTPS), чтобы обеспечить безопасность вашей информации и шифрование связи. С технической точки зрения, данные, которые мы собираем, хранятся в безопасных местах, таких как облачные платформы.

### **Организационные меры**

Мы требуем от наших сотрудников и подрядчиков подписывать соглашения о неразглашении и соглашения об обработке данных там, где это требуется законом. Мы также будем уведомлять пользователей и соответствующие органы о нарушениях в области персональных данных, если существует высокий риск нарушения ваших прав как субъектов данных. Мы сделаем все возможное, чтобы минимизировать такие риски.

## **Ваши права**

### **Общие**

У вас есть следующие права в отношении ваших персональных данных:

- Получать подтверждение того, что мы обрабатываем ваши персональные данные, а также запрашивать копию персональных данных, которые мы храним о вас.
- Обновлять ваши персональные данные или исправлять те персональные данные, которые вы считаете неверными или неполными.
- Удалять персональные данные, которые мы храним о вас, или ограничивать способы, которыми мы используем эти персональные данные.
- Возражать против обработки ваших персональных данных, а также отзывать согласие (если согласие является юридическим основанием для такой обработки).
- Иметь возможность переносить данные.

### **Право получить подтверждение того, что мы обрабатываем ваши персональные данные, и запросить копию персональных данных, которые мы храним о вас**

Это означает, что вы можете запросить у Slang информацию о том, какие ваши персональные данные обрабатываются. Вы также можете запросить уточнения по поводу информации, описанной выше, в частности целей сбора и обработки данных, срока их обработки, а также третьих сторон, которые имеют доступ к информации. Вы имеете право запросить у Slang ваши персональные данные в структурированном, общепринятом формате, подходящем для машинного чтения.

### **Право на обновление или исправление ваших персональных данных**

Это означает, что вы можете требовать исправления всех неверных или ложных

персональных данных, которые касаются вас. Вы также можете самостоятельно исправить свою личную информацию в учетной записи пользователя на Сайте.

### **Право удалить ваши данные или ограничить способы их обработки, а также подать жалобу**

Вы можете обратиться в Slang с просьбой удалить персональные данные, если их обработка больше не требуется для достижения целей, для которых они были собраны, или если отсутствуют юридические основания для их обработки. В большинстве случаев, если такие обстоятельства наступят, мы удалим ваши персональные данные без вашего запроса, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

В некоторых случаях, предусмотренных законом, вы также можете ограничить способы обработки ваших данных, например, если вы оспариваете точность обрабатываемых персональных данных или если Slang больше не заинтересован в обработке ваших данных, но вы хотите, чтобы Slang продолжал это делать на других основаниях, например, для предъявления претензий в вашу пользу. В этом случае, вместо удаления информации, её обработка будет ограничена.

Вы также имеете право подать жалобу в орган по защите данных, если мы не смогли помочь вам с вашей жалобой или вопросом. На территории Чехии таким органом является Управление омбудсмена Чехии (Veřejný ochranci práva). Вы можете ознакомиться с процедурой обращения по предоставленной ссылке. Если вы находитесь в Европейском экономическом пространстве, вы можете найти контактные данные соответствующего органа защиты данных на следующем веб-сайте; если вы проживаете в Великобритании, вы можете обратиться в Офис Информационного Комиссара.

### **Право возражать против обработки ваших данных и отозвать согласие (если оно имеется)**

Вы имеете право возражать против обработки ваших персональных данных, если обработка связана с выполнением нашей задачи в общественных интересах или в рамках предоставленных нам официальных полномочий, либо если мы обрабатываем ваши данные для преследования наших законных интересов или интересов третьих сторон, и вы считаете, что такие интересы противоречат вашим интересам или основным правам и свободам.

Вы также можете в любое время отозвать свое согласие на сбор и обработку ваших персональных данных, связавшись с нами. При этом это не повлияет на законность обработки, осуществлявшейся на основании согласия до его отзыва. После получения от вас такого запроса мы своевременно обработаем его и больше не будем обрабатывать ваши персональные данные, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

### **Право на переносимость данных**

Вы имеете право получить ваши данные в таком формате, который может быть прочитан и использован в различных ИТ-средах с помощью машин и программного обеспечения (право на переносимость данных).

### **Как реализовать свои права в отношении персональных данных?**

Мы обязуемся ответить любому подтвержденному пользователю нашего Сайта на вопросы, возникающие в связи с данной Политикой конфиденциальности или действующим законодательством о защите персональных данных. Мы обязуемся предоставить ответ в разумные сроки, с учетом возможности продления срока ответа до 30 дней из-за сложности и количества запросов. В любом случае мы уведомим вас о таком продлении.

Пожалуйста, будьте конкретны в вашем запросе о реализации любого из перечисленных выше прав. Обратите внимание, что мы сможем удовлетворить ваш запрос только при успешной проверке вашей личности.

**Для использования ваших прав или если у вас есть другие вопросы по поводу обработки ваших персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами через указанные ниже контакты.**

### **Конфиденциальность детей**

Мы осознанно не обрабатываем данные лиц, не достигших 16 лет, за исключением случаев, если законодательство вашей страны устанавливает более низкий возраст для предоставления согласия на обработку персональных данных. Если мы узнаем, что вы не достигли установленного возраста, мы предпримем соответствующие меры для как можно более скорого удаления вашей личной информации. Если вы считаете, что у нас могут быть данные о лице, не достигшем установленного возраста, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу [info.slangclub@gmail.com](mailto:info.slangclub@gmail.com).

До начала предоставления услуг мы можем запросить подтверждение вашего возраста, включая просьбу предоставить копию вашего паспорта.

### **Передача информации в третьи страны**

Мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные на территории Чехии, однако мы можем передавать вашу информацию в третьи страны. Мы стремимся обеспечить безопасную передачу персональных данных и соблюдение действующего законодательства соответствующих юрисдикций. Соответствующие меры защиты включают использование Стандартных контрактных условий Европейской комиссии (а также соответствующих контрактных условий, применяемых в Соединённом Королевстве, если это необходимо). Мы включаем эти условия в соглашения с нашими подрядчиками, которые обрабатывают ваши персональные данные за пределами Европейской экономической зоны, чтобы обеспечить предоставление услуг и гарантировать вам такой же уровень защиты информации, как в вашей стране.

### **Изменения в этой Политике конфиденциальности**

Мы можем время от времени изменять или обновлять эту Политику конфиденциальности, обновляя дату в верхней части этой Политики и добавляя ссылку на предыдущую версию Политики конфиденциальности.



Ваше дальнейшее использование этой Политики конфиденциальности будет подтверждать ваше согласие с её условиями.

Если вы не согласны с данным документом, вам следует прекратить использование Сайта.

---

### **Контактная информация**

Если у вас есть вопросы по поводу Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами:

**Slang. s.r.o.**

**IČO:** 09893920

**Адрес:** Vlkova 841/46, 130 00 Praha 3-Žižkov

**Контактный email:** [info.slangclub@gmail.com](mailto:info.slangclub@gmail.com)